

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE LINA LHU

La Société CLC CREATION dont la nomination commerciale est LINA LHU, (ci-après dénommée Le site ou La société), SARL au capital de «30 000 euros, dont le Siège Social est à RENNES (35000) – 22 rue de la Donelière, identifiée au RCS de Rennes sous le n°531 566 073, numéro de TVA intracommunautaire n° FR92531566073. Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. La Société LINA LHU se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes, la version des conditions générales de vente applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le Site <http://www.shopping.lina-lhu.com> au moment de la commande.

### I. Le Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Le Client doit s'assurer au moment de la commande que les données personnelles de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la Société LINA LHU ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. La Société LINA LHU se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

### II. Les Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site. La Société LINA LHU apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit, exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de la Société LINA LHU qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (en tout ou partie) éventuellement facturé.

Disponibilité : LINA LHU s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, en aucun cas la responsabilité de la Société LINA LHU ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client. En revanche, la Société LINA LHU s'engage à en informer au plus vite le Client et à lui proposer un Produit similaire, un remboursement ou bien un avoir à valoir sur l'ensemble des Produits. Si le Client opte pour un remboursement, la Société LINA LHU fera ses meilleurs efforts pour rembourser le Client dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle la Société LINA LHU aura informé le client de l'indisponibilité du produit.

### III. La Commande

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par la Société LINA LHU concrétisée par une succession de différentes étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute

commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

La Société LINA LHU refusera toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes. Dans cette hypothèse, la Société LINA LHU informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le Client de procéder auprès de la Société LINA LHU à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, la Société LINA LHU se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au Client par la Société LINA LHU. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société LINA LHU du contenu de sa commande. En tout état de cause, les factures sont remises lors de la livraison.

La validation du paiement par les services CLC CREATION permet l'expédition des colis au domicile du Client.

#### **IV. Prix et Modalités de paiement**

##### ***A. Détermination du prix***

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors participation aux frais de port et sont valables tant qu'ils sont indiqués sur la fiche produit. Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier, à la fin de la commande.

##### ***B. Modalités de paiement***

Le client a la possibilité de régler ses commandes de plusieurs façons.

###### **a. Cartes bancaires via Paypal**

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective. Le règlement des achats s'effectue par Carte bancaire via un compte PayPal.

Le Client accède à un espace dédié mis à disposition par PayPal, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. A cet égard, le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire via PayPal vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des produits commandés.

Les données enregistrées et conservées par la Société LINA LHU constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

###### **b. Règlement par envoi d'un chèque bancaire**

Emis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco- dès lors que le montant de sa commande ne dépasse pas 1000 Euros. En cas de paiement par chèque la Commande ne sera traitée qu'à l'encaissement du chèque. Les délais de disponibilité et d'expédition doivent donc être calculés à compter de la date d'encaissement du Chèque par la Société LINA LHU.

###### **c. Règlement par un avoir**

Délivré par les services de la Société LINA LHU. Cet avoir reste utilisable sur l'ensemble des Produits présentés sur le Site <http://www.shopping.lina-lhu.com> pour une durée indéterminée.

## **V. Livraisons**

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix. La livraison ne peut être effectuée à des boîtes postales.

Les livraisons en France métropolitaine sont assurées par le service Colissimo sans signature de la Poste garantissant un délai de livraison de 2 jours.

Les livraisons hors France métropolitaine font l'objet d'un envoi par la Poste en service international, dont les délais sont indicatifs et varient en fonction de la zone de livraison.

Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant supérieur à 120€TTC.

Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. La Société LINA LHU ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants, ...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à la Société LINA LHU, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

## **VII. Droit de rétractation**

En vertu de l'article L. 121-16 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison de la commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Ce droit s'exercera par le retour des produits neufs (dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés) accompagnés du numéro de commande à l'adresse suivante :  
SARL CLC CREATION – 22 RUE DE LA DONELIERE – 35000 RENNES

La Société LINA LHU remboursera au Client les éventuelles sommes déjà versées, dans les conditions visées à l'article VIII suivant.

Toutefois, s'il était constaté par la Société LINA LHU que l' (les) article(s) retourné(s) par le Client était (étaient) dégradé(s) d'une quelconque manière, celle-ci se réserve le droit de ne pas rembourser les sommes déjà versées par le Client pour cet(ces) article(s).

## **VIII. Remboursement**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article II et VII seront effectués par la Société LINA LHU dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle desdits produits. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande ou par la remise de bon d'achat.

## **IX. Droit applicable**

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux Conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les Tribunaux français seront compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client peut s'adresser au Service Clients pour trouver une solution amiable.

## **X. Informatique et Libertés**

Les informations collectées par la Société LINA LHU lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de la Société LINA LHU intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande.

Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.